



... zum schnellstmöglichen Zeitpunkt!

### Teamleiter (m/w) in Vollzeit

#### Ihre Aufgaben:

- Koordination des Tagesgeschäftes durch gezielte Steuerung und Kommunikation
- Führung der einzelnen Empfangsteams
- Personalbedarfsermittlung und -planung
- Erstellen der Dienstpläne und Arbeitsberichte
- Durchführung von regelmäßigen Coachings
- Einarbeitung und Einweisung neuer Empfangskollegen /innen
- Durchführen von Personalbeurteilungen und Mitarbeitergesprächen
- Controlling und Reporting
- Vertretung und Unterstützung der Empfangsteams im operativen Geschäft
- Führen von Kundengesprächen (Feedbackgesprächen)
- ...

#### Ihr Profil:

- gute bis sehr gute Englischkenntnisse, ggf. eine weitere Fremdsprache
- gute MS Office Kenntnisse (Word, Excel, PowerPoint)
- verbindlicher und offener Umgang mit anderen Menschen
- Mitarbeiterführung und -motivation
- Sozialkompetenz, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Belastbarkeit, Flexibilität, Kreativität sowie analytisches Denkvermögen

#### Unser Angebot:

- eine interessante und eigenverantwortliche Position in einem freundlichen Umfeld
- eine feste, monatliche Vergütung, Firmenfahrzeug (auch zur priv. Nutzung)
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Festanstellung
- Perspektiven für die fachliche und persönliche Weiterentwicklung

#### Können wir Ihr Interesse wecken?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte an: [bewerbung-ffm@esd-empfang.de](mailto:bewerbung-ffm@esd-empfang.de)

oder

**ESD EmpfangsDienstleistungen GmbH**  
Am Seedamm 44  
60489 Frankfurt

**Telefon:** +49 69 2475038-0  
**Fax:** +49 69 2475038-49  
**Internet:** [www.esd-empfang.de](http://www.esd-empfang.de)